



LANSANIT s.r.o.
Přemyslova 153, 278 01 Kralupy nad Vltavou
IČO: 13994662, DIČ: CZ13994662
ID datové schránky: rf5uhni

Společnost je registrována pod spisovou
značkou C, vložka 358581 zde dne 22. 11. 2021
u Městského obchodního soudu v Praze.

VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ PODMÍNKY a reklamační řád LANSANIT s.r.o.

se sídlem Přemyslova 153, 27801 Kralupy nad Vltavou, IČ 13994662, DIČ CZ13994662
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze v oddíle C 358581

I. Všeobecná část

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále jen „VOP“) jsou vydány v souladu s ustanovením §1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. a tvoří nedílnou součást rámcové kupní smlouvy a kupní smlouvy (obojí dále též jen „KS“). Není-li ujednáno ve smlouvě o dílo jinak, použijí se tyto VOP rovněž na smlouvy o dílo, jejichž předmětem je montáž zboží u kupujícího.
2. Přednost před VOP mají odchýlná ujednání sjednaná v jednotlivých rámcových kupních smlouvách a kupních smlouvách.
3. Vše, co není sjednáno KS, těmito VOP, a nevyplyvá ze zákona, se považuje za nepodstatné náležitosti KS, které mohou být dojednány dodatečně, a ani případné nedosažení dohody o nich nemá vliv na platnost kupní smlouvy ve sjednaném rozsahu.
4. Smluvní strany potvrzují, že jim nebyly v době uzavření KS známy okolnosti zakládající podstatné porušení smluvních povinností.
5. Kupní smlouvy a dílčí kupní smlouvy v mezích rámcových kupních smluv se uzavírají:
 - a) písemně
 - b) písemnou nebo telefonickou objednávkou. Pokud v případě telefonické objednávky nebude kupující spokojen s druhem nebo množstvím zboží, musí provést reklamaci do 2 pracovních dnů od vystavení dodacího listu. Pokud tak neučiní, má dodací list potvrzený kupujícím platnost též jako písemná objednávka. LANSANIT s.r.o. může trvat na písemné objednávce, pokud jde o nestandardní zboží.
 - c) výběrem zboží a potvrzením o jeho převzetí
6. Všechna data, výkresy, ostatní dokumenty a informace dodané LANSANIT s.r.o. v rámci plnění kupní smlouvy s výjimkou informací určených ke zveřejnění zůstávají důvěrnými (dále jen „důvěrné informace“) a jsou výhradním duševním (autorským, průmyslovým) a jiným vlastnictvím LANSANIT s.r.o. a součástí jeho obchodního tajemství (§ 504 zákona č. 89/2012 Sb.). Kupující může takové důvěrné informace ve vlastnictví LANSANIT s.r.o. použít k účelům montáže, provozu nebo údržby prodaného zboží, ne však pro výrobu náhradních dílů, výměnných částí apod. Kupující se zavazuje, že nebude důvěrné informace LANSANIT s.r.o. či jeho subdodavatelů publikovat nebo jinak je činit přístupnými třetí straně. Konzultant se v této souvislosti nepovažuje za třetí stranu, pokud se zaváže, že použije tyto informace pouze ve spojení s plněním kupní smlouvy a že neprozradí a nezpřístupní důvěrné informace třetí straně. Při porušení povinností dle tohoto odstavce je LANSANIT s.r.o. oprávněn domáhat se právní ochrany a náhrady újmy za použití všech právních prostředků.

II. Přechod vlastnického práva a nebezpečí škody na zboží.

1. Vlastnické právo k prodanému zboží se převádí na kupujícího až úplným zaplacením kupní ceny.
2. Plnění je povoleno formou dílčích dodávek. V případě, kdy z KS vyplývá povinnost kupujícího odebrat zboží a k převzetí zboží nedojde v důsledku prodlení kupujícího, je dodávka splněna uskladněním zboží u LANSANIT s.r.o. a LANSANIT s.r.o. je oprávněn fakturovat i takovéto neodebrané zboží. LANSANIT s.r.o. je oprávněn v takovém případě dále účtovat kupujícímu veškeré náklady, které mu s prodlením kupujícího vznikly.
3. Současně s převzetím přechází na kupujícího nebezpečí škody na zboží. (Nebezpečí nahodilého poškození věci přechází na kupujícího splněním dodávky). Nebezpečí škody na zboží rovněž přechází na kupujícího dnem, kdy se dostal kupující do prodlení s převzetím zboží.
4. LANSANIT s.r.o. neodpovídá za nedodržení sjednaného termínu dodání zboží v případě, že prodlení bylo zapříčiněno kupujícím na základě opožděného dodání technické specifikace, dopravních a jiných dispozic, případně opožděným poskytnutím součinnosti kupujícího a jiných závazků kupujícího, které jsou nezbytné k plnění KS.
5. Kupující je povinen zboží převzít v místě určení, případně v provozovně či skladu LANSANIT s.r.o. v dohodnutém termínu. Není-li termín předem dohodnut, pak bez zbytečného odkladu poté, co byl



LANSANIT s.r.o.
Přemyslova 153, 278 01 Kralupy nad Vltavou
IČO: 13994662, DIČ: CZ13994662
ID datové schránky: rf5uhni

Společnost je registrována pod spisovou
značkou C, vložka 358581 zde dne 22. 11. 2021
u Městského obchodního soudu v Praze.

k převzetí vyzván, nejpozději však do 3 pracovních dnů ode dne učiněné výzvy. V případě, že kupující zboží řádně a včas nepřevzme, má LANSANIT s.r.o. právo na náhradu nákladů spojených se skladováním zboží. V případě prodlení kupujícího s převzetím zboží, má LANSANIT s.r.o. právo, vedle náhrady nákladů zmařenou dopravu, případně stojné, i na náhradu nákladů spojených s uskladněním, ve výši 2 % z kupní ceny zboží za každý den prodlení kupujícího s převzetím zboží. Nárok na případnou náhradu škody není uhrazením těchto nákladů nijak dotčen.

6. LANSANIT s.r.o. může k zajištění svých nároků uplatnit zadržovací právo ke zboží, a to až do doby jejich úplné úhrady.

III. Doklady vztahující se ke zboží

1. Nejpozději při předání zboží je LANSANIT s.r.o. povinen předat kupujícímu doklady vztahující se ke zboží podle § 2087 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. a dále dodací listy nebo doklady je nahrazující s uvedením druhu, množstvím dodaného zboží a finančně účtovaných obalů.

IV. Platební podmínky a fakturace

1. Kupující je povinen zaplatit cenu sjednanou v KS.
2. Není-li přímo v KS sjednána konkrétní výše ceny, považuje se za sjednanou cena, která je dána platným ceníkem vydaným společností LANSANIT s.r.o. Pro kupující s IČ je cena dána platnými ceníky společnosti LANSANIT s.r.o. a je snížena o slevy uvedené v **kartě zákazníka nebo je dána speciálními ceníky**, případně speciálními cenovými nabídkami pro jednotlivé stavby dle požadavků kupujícího. **Aktuální karta zákazníka a speciální ceník jsou přístupné on-line, po registraci a přihlášení na e-shopu** nebo budou kupujícímu na jeho vyžádání zaslány. Kupující bere na vědomí, že LANSANIT s.r.o. je oprávněn průběžně upravovat cenové podmínky ve formě aktualizace karty zákazníka a aktualizace ceníku, proto se kupující zavazuje vždy před objednáním zboží seznámit s aktuálními cenovými podmínkami na svém on-line účtu v e-shopu LANSANIT s.r.o. nebo dotazem u LANSANIT s.r.o. K výše uvedeným cenám bude dopočtena DPH dle daňových předpisů platných k datu uskutečnění zdanitelného plnění. LANSANIT s.r.o. je oprávněn s okamžitou platností provést změnu na kartě zákazníka a přiznané slevy kupujícímu snížit nebo zcela odebrat, pokud kupující poruší své smluvní povinnosti, zejména pokud neuhradí cenu za zboží ve lhůtě splatnosti, nebo pokud dojde ke snížení bonity kupujícího (např. pohledávky déle než 7 kalendářních dní po splatnosti, absence komunikace ze strany kupujícího, poskytování mylných informací o předpokládaném datu úhrad dlužné částky, zahájení insolvenčního řízení, snížení pojistného kreditu ze strany pojišťovny pohledávek apod.)
3. Faktura je splatná do 14 dnů od vystavení faktury, pokud není v KS stanoveno jinak. V případě prodlení kupujícího s placením faktury je kupující povinen uhradit LANSANIT s.r.o. smluvní pokutu ve výši 0,2 % z dlužné částky za každý den prodlení. LANSANIT s.r.o. si vyhrazuje právo nastavit dodavatelský kredit kupujícího dle bonity firmy. Do výše kreditu se započítávají veškeré neuhrazené pohledávky kupujícího jak do lhůty splatnosti, tak po lhůtě splatnosti. Při překročení dodavatelského kreditu je LANSANIT s.r.o. oprávněn pozastavit dodání dalšího zboží, a to až do doby úhrady pohledávek přesahujících tento kredit. V případě existence závazků kupujícího po termínu splatnosti, je LANSANIT s.r.o. oprávněn pozastavit dodání dalšího zboží, a to až do doby zaplacení dlužné částky po splatnosti. V případě překročení dodavatelského kreditu nebo existence pohledávek po splatnosti se LANSANIT s.r.o. nedostane do prodlení s termínem dodání dalšího zboží. LANSANIT s.r.o. si vyhrazuje právo dodavatelský kredit jednostranně snížit v případě snížení bonity strany kupující (např. pohledávky déle než 7 kalendářních dní po splatnosti, absence komunikace ze strany kupujícího, poskytování mylných informací o předpokládaném datu úhrad dlužné částky, zahájení insolvenčního řízení, snížení pojistného kreditu ze strany pojišťovny pohledávek apod.), a to s okamžitou platností. Za splnění termínu splatnosti se považuje připsání částky na účet LANSANIT s.r.o.
4. Právo fakturovat vzniká LANSANIT s.r.o. předáním zboží kupujícímu a rovněž okamžikem, kdy se se kupující dostane do prodlení s převzetím zboží.
5. LANSANIT s.r.o. je oprávněn fakturovat též každé dílčí plnění.
6. Faktury budou obsahovat náležitosti účetního dokladu dle zák. č. 563/91 Sb., v platném znění, a daňového dokladu dle zák. č. 235/2004 Sb., v platném znění.



LANSANIT s.r.o.
Přemyslova 153, 278 01 Kralupy nad Vltavou
IČO: 13994662, DIČ: CZ13994662
ID datové schránky: rf5uhni

Společnost je registrována pod spisovou
značkou C, vložka 358581 zde dne 22. 11. 2021
u Městského obchodního soudu v Praze.

7. V případě smluvně ujednaných zálohových plateb bude záloha fakturována v dohodnuté výši ihned po uzavření KS za stejných podmínek jako v případě výše uvedeného způsobu platby. Nezaplacení zálohy v termínu splatnosti může být důvodem k posunutí termínu dodání zboží.

V. Jakost, záruční doba a reklamační podmínky

1. LANSANIT s.r.o. odpovídá za vady dodaného zboží v souladu s právními předpisy České republiky platnými a účinnými v době uzavření kupní smlouvy. Odpovědnost za jakost nese LANSANIT s.r.o. v případech, kdy byla záruka za jakost sjednána či tato záruka byla výslovně uvedena při prodeji zboží. Délka záruky za jakost je uvedena pro jednotlivé druhy zboží v katalogích nebo cenících LANSANIT s.r.o. platných ke dni uskutečnění prodeje.
2. Záruční doba začíná dnem předání zboží kupujícímu případně dnem, kterým byl kupující povinen zboží převzít.
3. Postup při vyřizování reklamace a další reklamační a záruční podmínky jsou upraveny v Reklamačním řádu společnosti LANSANIT s.r.o., který je nedílnou součástí těchto Všeobecných obchodních podmínek.
4. LANSANIT s.r.o. neodpovídá za vady zboží způsobené nesprávnou manipulací, nesprávným použitím, skladováním či dopravou, kterou nezajišťoval LANSANIT s.r.o. Odpovědnost za vady a odpovědnost za jakost, je-li sjednána, se nevztahuje na vady vzniklé v důsledku nahodilých vnějších příčin, v důsledku nesprávného či nepřiměřeného použití zboží, nevhodné či neodborné manipulace ze zbožím, dále se nevztahuje na vady způsobené kupujícím nebo třetí osobou, vady vzniklé nedodržením technologických a montážních předpisů a postupů a návodů výrobce nebo LANSANIT s.r.o., přiložených ke zboží případně zveřejněných na webu výrobce či LANSANIT s.r.o.
5. Pro uplatnění jakéhokoliv nároku z titulu vady zboží či záruky za jakost je podmínkou, že zboží bylo kupujícím řádně skladováno v odpovídajících prostorách. Kupující bere na vědomí, že ochranné folie, krabice a jiné obaly, ve kterých je zboží zabaleno, slouží k zajištění stability, nikoliv k ochraně před povětrnostními vlivy při uskladnění ve venkovních prostorách. Při reklamačním řízení si LANSANIT s.r.o. vyhrazuje právo kontroly skladování, manipulace zboží a postupu při montáži zboží, včetně možnosti provedení kontrolních zkoušek a kupující je povinen tuto kontrolu a provedení zkoušek LANSANIT s.r.o., a/nebo jím pověřené osobě, umožnit.
6. Kupující je povinen provést prohlídku a kontrolu zboží neprodleně poté, co zboží převezme a v případě, že zboží je dopravováno kupujícímu, pak neprodleně poté, co je zboží dodáno na místo určení. Kupující je povinen označit zjevné vady či chybějící zboží na Dodacím listě, či písemně zaslat reklamaci LANSANIT s.r.o., nejpozději do 10 dnů ode dne převzetí zboží či dodání zboží a ve stejné lhůtě doručit LANSANIT s.r.o. vadné zboží, případně vzorek vadného zboží. Po uplynutí lhůty 10 dnů zaniká právo kupujícího na uplatnění nároků z titulu chybějícího zboží či zjevných vad zboží. Po dohodě s LANSANIT s.r.o. může kupující k uplatněné reklamaci předat namísto samotného vadného zboží foto nebo video dokumentaci, ze které je patrná uplatněná vada.
7. Pokud kupující zjistí vadu zboží při zpracování zboží, je povinen další zpracování zboží pozastavit a neprodleně informovat LANSANIT s.r.o. a umožnit LANSANIT s.r.o. prohlídku vadného zboží. Pokud tak neučiní, zanikají nároky kupujícího z titulu vad zboží či náhrady škody způsobené vadným výrobkem bez dalšího.
8. Pro účely reklamačního řízení je kupující povinen odborně složit či uskladnit zboží tak, aby nebylo ztíženo či znemožněno přezkoumání reklamované vady.
9. V případě vad stavebního materiálu se při posouzení uplatněné reklamace vychází ze závazné části technických norem.
10. Vada jednotlivých výrobků neopravňuje kupujícího k reklamaci celé dodávky a k zdržování plateb za výrobky a zboží, které jsou bez vad. Kupující není oprávněn při uplatňování nároků z vad zboží jednostranně započítat vzájemné pohledávky. V případě, že kupující neuhradí ve splatnosti jakékoliv své závazky vůči LANSANIT s.r.o., má LANSANIT s.r.o. právo další dodávky zboží pozastavit nebo od smlouvy odstoupit, aniž by to bylo považováno za nedodržení objednávky, kupní smlouvy ze strany LANSANIT s.r.o. V tomto případě nelze po LANSANIT s.r.o. požadovat zaplacení jakýchkoliv



LANSANIT s.r.o.
Přemyslova 153, 278 01 Kralupy nad Vltavou
IČO: 13994662, DIČ: CZ13994662
ID datové schránky: rf5uhni

Společnost je registrována pod spisovou
značkou C, vložka 358581 zde dne 22. 11. 2021
u Městského obchodního soudu v Praze.

smluvních pokut a LANSANIT s.r.o. neodpovídá za žádné škody, které v důsledku toho kupujícímu vzniknou.

11. Nedílnou součástí těchto obchodních podmínek tvoří

REKLAMAČNÍ ŘÁD

Reklamační řád společnosti LANSANIT s.r.o. je zpracován dle Zákona č. 89/2012 Sb., v platném znění a upravuje vyřízení reklamace kupujícího na dodané zboží nebo službu.

i. Reklamační Řízení

- a) Každá reklamace se vyřizuje zásadně v reklamačním řízení.
- b) Toto řízení zahajuje společnost LANSANIT s.r.o. na návrh kupujícího na základě předaného Reklamačního protokolu (viz příslušný formulář), případně jinak řádně a písemně uplatněné reklamace. Kupující je povinen řádně vyplnit Reklamační protokol neprodleně poté, kdy zjistil skutečnosti opravňující jej k reklamaci, případně je povinen zjevné vady uplatnit zápisem na dodacím listě. Pokud je to možné předá současně vyplněným Reklamačním protokolem i vzorek reklamovaného zboží, nebo uvede, kde se reklamované zboží nachází a dobu, ve které jej lze prohlédnout. Neúplný nebo špatně vyplněný Reklamační protokol, neúplnou či špatně uplatněnou reklamaci je LANSANIT s.r.o. oprávněn odmítnout a vrátit kupujícímu k doplnění. Odmítnutím není dotčena lhůta pro reklamaci. Reklamace je zahájena až okamžikem, kdy kupující doručí LANSANIT s.r.o. řádně učiněnou reklamaci, kde vylicí, jaké nároky uplatňuje, a z jakého důvodu, popíše uplatněné vady a doloží potřebnými dokumenty, případně doloží vadné zboží, nebo jeho vzorek.
- c) Kupující je povinen prokázat, že jeho nárok na vyřízení reklamace je oprávněný, tzn. předložit příslušné dokumenty spojené s prodejem zboží (Fakturu, Dodací list apod.) a doložit vady, případně umožnit LANSANIT s.r.o. přezkoumat tvrzené vady a okolnosti nezbytné pro posouzení oprávněnosti uplatněného nároku.
- d) Reklamační řízení končí rozhodnutím o reklamačním řízení, případně samotným faktickým vyřízením reklamace (oprava, výměna apod.). Toto rozhodnutí LANSANIT s.r.o. vydá do 30 dnů poté, co kupující řádně svou reklamaci uplatnil. Uzná-li reklamaci za oprávněnou, musí rozhodnutí obsahovat návrh na způsob vyřízení reklamace.
- e) Reklamační protokol vyplňuje kupující, přičemž je povinen uvést veškeré údaje obsažené v tomto protokolu.
- f) Je-li pro posouzení reklamace nutné zpracování odborného posudku či vyjádření třetí stranou, přerušuje se po dobu jeho zpracování 30denní lhůta pro vyřízení reklamace.
- g) Posouzení třetí nezávislou stranou si může ve lhůtě stanovené reklamačním řádem pro vyřízení reklamace vyžádat jak kupující, tak i LANSANIT s.r.o.
- h) Reklamační protokol je k dispozici ke stažení stránkách www.lansanit.cz, případně v tištěné podobě v provozovnách LANSANIT s.r.o. Každá reklamace je evidována v interním systému LANSANIT s.r.o. a je jí přidělené evidenční číslo. Předané zboží, či vzorky vadného zboží jsou evidovány a uloženy zvlášť od ostatního zboží.

ii. Podmínky reklamace a vyřízení reklamace

- a) Reklamaci lze uplatnit pouze v záruční době. LANSANIT s.r.o. poskytne na výrobky záruční dobu, v souladu s tím, jaké poskytují jednotliví výrobci, minimálně však 24 měsíců. LANSANIT s.r.o. poskytne na vlastní výrobky záruční dobu dle platných záručních listů, minimálně 24 měsíců.
- b) LANSANIT s.r.o. odpovídá za to, že věc/zboží při převzetí nemá vady. Zejména odpovídá kupujícímu za to, že v době, kdy kupující věc/zboží převzal/kupoval/měl převzít
 - o má vlastnosti, které si strany ujednaly, a chybí-li ujednání takové vlastnosti, které LANSANIT s.r.o., nebo výrobce popsal nebo které kupující očekával s ohledem na povahu zboží a na základě reklamy jimi prováděné,



LANSANIT s.r.o.
Přemyslova 153, 278 01 Kralupy nad Vltavou
IČO: 13994662, DIČ: CZ13994662
ID datové schránky: rf5uhni

Společnost je registrována pod spisovou
značkou C, vložka 358581 zde dne 22. 11. 2021
u Městského obchodního soudu v Praze.

- se hodí k účelu, který pro její použití LANSANIT s.r.o. nebo výrobce uvádí, nebo ke kterému se věc/zboží tohoto druhu obvykle používá
 - je v odpovídajícím, tedy sjednaném množství, míře nebo hmotnosti,
 - vyhovuje požadavkům právních předpisů České republiky.
- c) Reklamací lze uplatnit vždy, vykazuje-li dodané zboží funkční, vzhledové, nebo jiné vady, ať skryté nebo zjevné, které zabraňují jeho užívání k účelu, ke kterému bylo výrobcem určeno a kterého by jinak při použití zboží bezvadného bylo dosaženo.
- d) Reklamací zjevných vad, zejména například počtu balení, lze uplatnit pouze při převzetí zboží. K pozdější reklamaci nelze přihlížet, viz článek V. těchto obchodních podmínek. K této reklamaci je oprávněn kdokoli, kdo jménem kupujícího zboží přebírá nebo je převzetím pověřen.
- e) Reklamací vad či nároky z odpovědnosti za jakost musí uplatnit kupující nebo jím pověřený pracovník, případně osoba k tomu písemně zmocněná kupujícím. V případě pochybnosti o zmocnění má LANSANIT s.r.o. právo vyžádat si úřední ověření.
- f) Reklamací bude zamítnuta, prokáže-li se v reklamačním řízení, že se zbožím bylo nesprávně manipulováno, zboží bylo nesprávně přepravováno nebo bylo skladováno či použito v rozporu s dodacími podmínkami nebo technickými předpisy nebo návodem k obsluze či montážním návodem.
- g) Kupující má právo na úhradu účelně vynaložených nákladů, spojených s uplatněním oprávněné reklamace. Tyto náklady jsou chápány jako nejmenší na nezbytně nutné. Zejména se jedná o poštovné na zaslání reklamace. K těmto nákladům však nemusí patřit cesta vozem pro uplatnění reklamace a expresní přepravy a další obdobné. O náhradu těchto nákladů je nutné žádat bez zbytečného odkladu nejdéle však do 30 dnů od konce lhůty pro uplatnění práv z vadného plnění.
- h) V případě, že reklamací není oprávněná, má LANSANIT s.r.o. právo na náhradu nákladů, které mu s posouzením a vyřízením reklamace vznikly, a to včetně, avšak nikoliv výlučně, nákladů na odborné posouzení či vyjádření a náklady právních služeb.
- i) Práva z vadného plnění může kupující uplatnit na adrese sídla LANSANIT s.r.o., nebo osobně ve všech prodejních místech - provozovnách LANSANIT s.r.o.
- j) Kupující, který je spotřebitelem, má právo uplatnit práva z vadného plnění do 24 měsíců od převzetí zboží. Pokud se projeví vada zboží již v průběhu 12 měsíců od převzetí, má se za to, že věc byla vadná již při převzetí.
- k) Kupující, který je spotřebitel, má v případě vadného plnění právo požadovat podle své volby dodání nové věci bez vady nebo opravu věci, ledaže je zvolený způsob odstranění vady nemožný nebo ve srovnání s druhým nepřiměřeně nákladný; to se posoudí zejména s ohledem na význam vady, hodnotu, kterou by věc měla bez vady, a to, zda může být druhým způsobem vada odstraněna bez značných obtíží pro kupujícího.
- l) LANSANIT s.r.o. může odmítnout vadu odstranit, je-li to nemožné nebo nepřiměřeně nákladné zejména s ohledem na význam vady a hodnotu, kterou by věc měla bez vady.
- m) Kupující, který je spotřebitelem může požadovat přiměřenou slevu nebo odstoupit od smlouvy, pokud
- LANSANIT s.r.o. vadu odmítl odstranit nebo ji neodstranil řádně a včas v souladu s občanským zákoníkem,
 - vada se projeví opakovaně,
 - vada je podstatným porušením smlouvy, nebo
 - je z prohlášení LANSANIT s.r.o. nebo z okolností zjevné, že vada nebude odstraněna v přiměřené době nebo bez značných obtíží pro kupujícího.
- Přiměřená sleva se určí jako rozdíl mezi hodnotou věci bez vady a vadné věci, kterou kupující obdržel. Kupující nemůže odstoupit od smlouvy, je-li vada věci nevýznamná.
- n) Odpovědnost LANSANIT s.r.o. za vady se nevztahuje na běžné opotřebení zboží způsobené jeho užíváním nebo na vady způsobené nesprávným užíváním zboží v rozporu s návodem k obsluze, který byl při dodání zboží předán kupujícímu.



LANSANIT s.r.o.
Přemyslova 153, 278 01 Kralupy nad Vltavou
IČO: 13994662, DIČ: CZ13994662
ID datové schránky: rf5uhni

Společnost je registrována pod spisovou
značkou C, vložka 358581 zde dne 22. 11. 2021
u Městského obchodního soudu v Praze.

iii. Náhrada škody

- a) Odpovědnost za škodu způsobenou vadou výrobku se řídí ustanovením § 2939 -§2942 občanského zákoníku. Pokud kupující uplatňuje tento nárok, musí uvést, jak konkrétně mu škoda vznikla, v jaké výši, jakým způsobem a je povinen prokázat příčinnou souvislost mezi vadou výrobku a vznikem škody.
- b) LANSANIT s.r.o., neodpovídá za škodu, která vznikla nesprávným či nevhodným použitím výrobku, neobornou manipulací, nevhodným skladováním, v důsledku nahodilých vnějších příčin. Kupující je povinen postupovat tak, aby se vyvaroval vzniku škody a pokud k ní dojde, aby minimalizovat následky, tedy výši škody.

VI. Doba a místo plnění, podmínka dodávky, vratné obaly

1. Místem plnění jsou provozovny LANSANIT s.r.o. Dodací list podepsaný pracovníkem kupujícího je dokladem pro užívání zboží. V případě dodání zboží přímo na stavbu přímým závozem od výrobce nebo přepravní službou, je kupující povinen LANSANIT s.r.o. zaslat sken potvrzeného dodacího listu, a to nejpozději do pěti pracovních dnů od převzetí zboží. V případě nedoručení tohoto potvrzení se má za to, že zboží bylo řádně dodáno (druh a počet kusů) dle dílčího harmonogramu dodávek zboží na jednotlivou stavbu/zakázku, a LANSANIT s.r.o. je oprávněn na toto zboží vystavit fakturu se splatností i bez kopie potvrzeného dodacího listu.
2. Kupující má právo zboží nepřevzít, pokud je obal viditelně poškozený, nebo se kupující domnívá, že by mohlo být zboží poškozené. Pokud kupující zboží převezme s výhradou, zapíše ji do předávacího protokolu/dodacího listu. Kupující je povinen následně, max. do 48 hod od převzetí zboží, zkontrolovat zboží, případné poškození zdokumentovat a písemně reklamovat LANSANIT s.r.o. Bez písemného oznámení o poškození zboží nárok na náhradu zboží a reklamaci zaniká.
3. Není-li v objednávce výslovně stanoven druh dodacích podmínek je LANSANIT s.r.o. oprávněn stanovit dodací podmínku EXW dle INCOTERMS 2020.
4. Pro přepravu zboží zajistí LANSANIT s.r.o. odpovídající obaly (bedny, kovové palety, dřevěné rošty), jejichž specifikaci uvede na dodacím listě a faktuře. LANSANIT s.r.o. vyúčtuje vratné obaly kupujícímu. Pokud kupující vrátí nepoškozené čisté obaly LANSANIT s.r.o. do 90 dnů od dne převzetí, vystaví LANSANIT s.r.o., dobropis na vrácené obaly. Při vrácení palety je účtováno opotřebení ve výši 20 % z ceny palety.
5. V případě, že si kupující zabezpečí dopravu zboží sám, zavazuje se odebrat zboží v termínu do 3 dnů po doručení výzvy LANSANIT s.r.o. Pokud tak neučiní, může LANSANIT s.r.o. začít účtovat úplaty za uskladnění (skladné), nebo zajistit dopravu zboží na náklady kupujícího. Skladné bude kupujícímu účtováno ve výši 2 % denně z ceny nevyzvednutého zboží (nedohodnou-li se strany na prodloužení lhůty).

VII. Odstoupení od smlouvy

LANSANIT s.r.o. a kupující mohou kupní smlouvu ukončit smlouvu po vzájemné dohodě.

1. Odstoupení od smlouvy LANSANIT s.r.o.:

Odstoupení od smlouvy se řídí ustanovením § 2001 a násl. dle zákona č. 89/2012 Sb. s tím, že za podstatné porušení povinností kupujícího se považuje: prodlení kupujícího s placením dodávek více než 7 dnů po splatnosti faktur, absence komunikace ze strany kupujícího, poskytování mylných informací o předpokládaném datu úhrad dlužné částky, zahájení insolvenčního řízení, snížení pojistného kreditu ze strany pojišťovny pohledávek apod. V takovém případě LANSANIT s.r.o. může odstoupit od KS a kupující je povinen nahradit mu prokazatelně vzniklé náklady a ušlý zisk, vyplývající z rozpracovanosti výroby/zakázky na tuto kupní smlouvu.

2. Odstoupení od smlouvy kupujícím:

Pokud odstoupí od již uzavřené kupní smlouvy kupující, je LANSANIT s.r.o. oprávněn vyúčtovat kupujícímu prokazatelně vzniklé náklady ke dni doručení oznámení LANSANIT s.r.o. Kupující je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě podstatného porušení smluvních povinností ze strany LANSANIT s.r.o. Smluvní strany se dohodly, že kupující je i bez uvedení důvodu oprávněn dílčí kupní smlouvu zrušit zaplacením odstupného, které činí 20 % z ceny objednaného neodebraného zboží, případně ve výši stanovené subdodavateli LANSANIT s.r.o..



LANSANIT s.r.o.
Přemyslova 153, 278 01 Kralupy nad Vltavou
IČO: 13994662, DIČ: CZ13994662
ID datové schránky: rf5uhni

Společnost je registrována pod spisovou
značkou C, vložka 358581 zde dne 22. 11. 2021
u Městského obchodního soudu v Praze.

Kupující není oprávněn zrušit kupní smlouvu výše uvedeným způsobem - zaplacením odstupného, v případě objednání nestandardního zboží – zboží zhotoveného na objednávku, na míru. V takovém případě je kupující povinen zaplatit celou kupní cenu a zboží odebrat a ocitne-li se v prodlení s plněním těchto povinností, odpovídá LANSANIT s.r.o. za veškerou újmu a vzniklé náklady, čímž není dotčena povinnost kupujícího hradit LANSANIT s.r.o. smluvní pokutu dle článku IV odst. 3 těchto VOP, a v případě prodlení kupujícího s převzetím zboží je kupující povinen hradit LANSANIT s.r.o. rovněž úplatu za uskladnění ve výši 2 % denně z ceny neodebraného zboží.

Skladové/běžné zboží lze stornovat, nebo pozměnit objednávku do 24 hod. od učiněné objednávky. Cena za dopravu neopodstatněně vráceného zboží jde na vrub kupujícího. LANSANIT s.r.o. není povinen toto zboží vzít zpět.

K odstoupení od smlouvy musí dojít písemným úkonem kupujícího a jde-li o odstoupení kupujícího bez uvedení důvodu, je podmínkou účinnosti odstoupení úplné zaplacení odstupného.

VIII. Ochrana osobních údajů

1. Kupující bere na vědomí, že LANSANIT s.r.o. je správcem ve smyslu zákona č.110/2019 Sb., o zpracování osobních údajů (dále jen „Zákon“) a Nařízení EU č. 2016/679 (dále jen „GDPR“), který zpracovává osobní údaje kupujícího, pokud je fyzickou osobou za účelem vyřízení objednávky kupujícího, uzavření a plnění KS. Poskytnutí osobních údajů je nezbytným předpokladem pro uzavření a plnění KS. Bez poskytnutí osobních údajů není možné KS uzavřít ani jí LANSANIT s.r.o. plnit.
2. LANSANIT s.r.o. zpracovává osobní údaje v kategoriích osobních údajů adresní a identifikační údaje, a to konkrétně jméno a příjmení kupujícího, identifikační číslo, daňové identifikační číslo, adresa bydliště, adresa sídla kupujícího podnikatele, telefonní číslo a adresa elektronické pošty (dále jen „osobní údaje“).
3. Osobní údaje jsou LANSANIT s.r.o. zpracovávány v elektronické podobě po dobu vyřízení plnění KS a uplatňování nároků z KS, tedy nejméně po dobu trvání promlčecích lhůt k takovým nárokům a dále po dobu, po kterou je LANSANIT s.r.o. povinen dle platných právních předpisů osobní údaje evidovat pro účely řádného vedení účetní a daňové evidence. Prostředky zpracování Osobních údajů jsou automatizované a manuální.
4. Osobní údaje pro LANSANIT s.r.o. mohou zpracovávat i další zpracovatelé, a to poskytovatelé přepravních služeb za účelem dodání zboží, poskytovatelé externích účetních služeb za účelem evidence účetních dokladů a poskytovatelé software, ve kterém jsou osobní údaje uloženy.
5. LANSANIT s.r.o. se zavazuje, že poskytnuté osobní údaje nebudou uchovávány ani uloženy mimo země EU/EHS.
6. Kupující prohlašuje, že poskytnuté osobní údaje jsou pravdivé, a dále že jejich poskytnutím LANSANIT s.r.o. neporuší žádnou povinnost stanovenou právními předpisy. Kupující se zavazuje vyrozumět LANSANIT s.r.o. o změně svých osobních údajů, a to bezodkladně poté, kdy taková změna nastala.
7. LANSANIT s.r.o. se zavazuje, že po dobu, kdy bude zpracovávat osobní údaje, bude z jeho strany zajištěno technické a organizační zabezpečení ochrany osobních údajů a budou přijata taková opatření, aby v této době nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, jakož i k jejich jinému zneužití. Mezi taková opatření budou patřit zejména: zavedení pravidel pro práci s osobními údaji, nakládání s osobními údaji pouze určenými oprávněnými pracovníky p LANSANIT s.r.o., zajištění technických prostředků s uloženými osobními údaji proti přístupu neoprávněných osob (osobní údaje v elektronické podobě budou uchovávány v elektronickém systému, který bude zajištěn přístupovými hesly), zabezpečený přenos osobních údajů, závazek mlčenlivosti všech osob, které se přímo nebo nepřímo zabývají u LANSANIT s.r.o. zpracováním osobních údajů, pořizování záznamů, které umožní určit a ověřit kdy, kým a z jakého důvodu byly osobní údaje zaznamenány nebo jinak zpracovány.
8. Kupující bere na vědomí, že v souladu se Zákonem a GDPR má právo:
 - a) požadovat po LANSANIT s.r.o. informaci, jaké osobní údaje kupujícího zpracovává;
 - b) požadovat po LANSANIT s.r.o. vysvětlení ohledně zpracování osobních údajů;
 - c) vyžádat si u LANSANIT s.r.o. přístup k osobním údajům a tyto nechat aktualizovat nebo opravit;



LANSANIT s.r.o.
Přemyslova 153, 278 01 Kralupy nad Vltavou
IČO: 13994662, DIČ: CZ13994662
ID datové schránky: rf5uhni

Společnost je registrována pod spisovou
značkou C, vložka 358581 zde dne 22. 11. 2021
u Městského obchodního soudu v Praze.

- d) požadovat po LANSANIT s.r.o. výmaz těchto osobních údajů;
- e) v případě pochybností o dodržování povinností souvisejících se zpracováním osobních údajů obrátit se na LANSANIT s.r.o. nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů;
- f) uplatnit veškerá další práva přiznaná Zákonem a GDPR.

IX. Řešení sporů, různé

1. Případné spory vzniklé mezi LANSANIT s.r.o. a kupujícím budou řešit obecné soudy České republiky. Je-li kupujícím podnikatel, pak LANSANIT s.r.o. a kupující sjednávají ve smyslu ust. § 89a občanského soudního řádu výlučnou místní příslušnost obecného soudu LANSANIT s.r.o.
2. Pokud mezi LANSANIT s.r.o. a kupujícím, který je spotřebitelem, dojde ke spotřebitelskému sporu, má takový kupující v souladu s ustanovením § 14 odst. 1 zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, právo podat návrh na mimosoudní řešení vzniklého sporu k České obchodní inspekci. Podrobnější informace jsou dostupné na internetové adrese www.coi.cz.
3. V případě, že je kupujícím podnikatelem a dojde k prodeji či pronájmu závodu či části závodu kupujícího, nebo k přeměně obchodního kupujícího spojené s jeho zánikem bez likvidace, je LANSANIT s.r.o. oprávněn odstoupit od všech uzavřených a dosud nesplněných KS, jakož i jakéhokoliv jiného právního vztahu existujícího v té době mezi LANSANIT s.r.o. a kupujícím.
4. LANSANIT s.r.o. je oprávněn postoupit i bez souhlasu kupujícího pohledávky za kupujícím vzniklé z jakéhokoliv právního důvodu na třetí osobu.
5. Pokud nastanou okolnosti s povahou vyšší moci a znemožní LANSANIT s.r.o. plnění jeho smluvních závazků, má LANSANIT s.r.o. právo prodloužit dodací lhůtu o dobu trvání takové překážky nebo může od smlouvy odstoupit, aniž by kupujícímu vzniklo jakékoliv právo na náhradu škody či smluvní pokutu. Vyšší mocí se rozumí mimořádné nepředvídatelné okolnosti zabraňující plnění povinností, které nastaly nezávisle na vůli LANSANIT s.r.o. a nemohly být ze strany LANSANIT s.r.o. odvráceny.
6. Kupující není oprávněn postoupit bez písemného souhlasu LANSANIT s.r.o. pohledávky za LANSANIT s.r.o. vzniklé z jakéhokoliv právního důvodu na třetí osobu.
7. Povinnosti kupujícího k řádnému plnění peněžních závazků se nelze zprostit odkazem na vyšší moc.
8. Pro případ, že má kupující povinnost zveřejnit kupní smlouvu s LANSANIT s.r.o. dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, se smluvní strany dohodly, že předmětem zveřejnění nebude obchodní tajemství LANSANIT s.r.o., za které se po tyto účely považuje způsob výpočtu jednotkových cen dodávaného zboží a rovněž výše poskytnutých slev uvedených v kartě zákazníka nebo vyplývajících ze speciální nabídky. Povinnost uveřejnění smlouvy v registru smluv bude plnit kupující. Kupující oznámí LANSANIT s.r.o. splnění této povinnosti o uveřejnění smlouvy v registru smluv do 30 kalendářních dnů od potvrzení objednávky LANSANIT s.r.o., a to zasláním potvrzení do datové schránky LANSANIT s.r.o.

X. Závěrečná ujednání

1. Tyto Všeobecné obchodní podmínky LANSANIT s.r.o. nabývají platnosti a účinnosti dnem **1.1.2024**.
2. Tyto VOP nahrazují dříve vydané Obchodní podmínky LANSANIT s.r.o.
3. Tyto VOP jsou platné, pokud přímo v KS není uvedeno něco jiného. LANSANIT s.r.o. je oprávněn tyto VOP v budoucnu aktualizovat či změnit s tím, že aktuální platné znění VOP bude vždy na internetové adrese <https://www.lansanit.cz/ke-stazeni>, kde jsou VOP pro kupujícího dostupné.
4. Tyto VOP jsou závazné i pro případné právní nástupce smluvních stran.

Kupující svým podpisem stvrzuje, že se s obchodními podmínkami seznámil, jejich obsahu rozumí a souhlasí s těmito obchodními podmínkami.

Dne:

Jméno a Příjmení:

Podpis (a razítko) kupujícího: